

# Política de privacidade

Esta política de privacidade foi atualizada em junho 7, 2018.

**Ao utilizar os Serviços, o utilizador e *data controller* (deve consultar *Termos de Utilização*) concordam com os termos desta Política de Privacidade.** Não use os Serviços caso não concorde com esta Política de Privacidade ou qualquer outro acordo que reja o uso dos Serviços.

## 1. Tipos de dados recolhidos

Recolhemos determinados dados diretamente do *data controller* ou utilizador, tais como informações inseridas pelo próprio. Recolhemos também alguns dados automaticamente, tais como informações sobre o dispositivo utilizado e com quais partes dos nossos Serviços interage ou utiliza.

## 2. Dados fornecidos pelo *data controller* / utilizador

Podemos recolher dados do utilizador, ou por ele fornecidos, de acordo com a forma como utiliza os Serviços. No momento da criação da conta e enquanto usa os Serviços, recolhemos:

<b>Dados da conta</b>	Para aceder a determinados recursos, é necessário criar uma conta de utilizador. Quando o <i>data controller</i> cria ou o utilizador atualiza a sua conta, armazenamos os dados fornecidos, como endereço de e-mail, senha, entre outros;
<b>Dados do perfil</b>	O utilizador pode fornecer outros dados, tais como uma fotografia. Alguns dados poderão ser vistos publicamente por outras pessoas.
<b>Conteúdo partilhado</b>	Parte do conteúdo poderá ser acedido publicamente por utilizadores não registados. Ao utilizador é disponibilizado um mecanismo de controle de privacidade para ajustar a visibilidade dos dados pessoais.
<b>Dados sobre contas do utilizador noutros serviços</b>	Poderemos obter determinadas informações por meio dos serviços utilizados em redes sociais ou outras contas online, caso elas estejam conectadas à conta do utilizador na Scorebiz. Na situação da utilização de plataformas ou serviços de terceiros para realizar a autenticação, solicitamos a permissão para que possamos aceder determinadas informações sobre essa outra conta, tais como por exemplo, nome, fotografia e correio eletrónico.

## 3. Dados recolhidos por meios automáticos

Quando o utilizador acede e interage com os Serviços, recolhemos determinados dados automaticamente, entre eles:

<b>Dados do sistema</b>	Dados técnicos sobre o computador ou dispositivo, tais como endereço IP, tipo de dispositivo, tipo e versão do sistema operativo, navegador, idioma do navegador, domínio e outros dados de sistema.
<b>Dados sobre a utilização</b>	Estatísticas da utilização e interação com os Serviços, tais como recursos acedidos nas páginas ou nos Serviços, páginas visitadas, recursos utilizados, consultas de pesquisa, dados sobre interação com a página, data e hora e outros dados relacionados ao uso dos Serviços.
<b>Dados geográficos aproximados</b>	Localização geográfica aproximada, que inclui informações tais como país, cidade e coordenadas geográficas, calculada com base no endereço IP do utilizador.

Os dados referidos acima são recolhidos por meio de ficheiros de log do servidor, registos em base de dados e de tecnologias de rastreamento (Matomo). Os dados são armazenados e poderão ser associados à conta do utilizador.

## 4. Forma de recolha dos dados

Utilizamos ferramentas tais como cookies e serviços para reunir os dados referidos anteriormente. Algumas dessas ferramentas podem oferecer ao utilizador a possibilidade de optar por não permitir a recolha de dados.

### 4.1. Cookies e ferramentas de recolha de dados

Podem ser utilizadas plataformas de terceiros para autenticação e partilha de conteúdos, como tal, o utilizador deverá consultar as respetivas políticas de privacidade.

Utilizamos cookies (pequenos ficheiros de texto para identificar o navegador, o dispositivo ou para armazenar dados) para analisar a utilização dos Serviços, personalizar a experiência do utilizador, facilitar a ligação aos Serviços e reconhecer o utilizador quando ele retornar.

São utilizados cookies no seguinte contexto:

- Segurança: utilizadas para gerir o acesso ao serviço, o estado da sessão de trabalho, proteger contra acessos fraudulentos e ajudar a detetar e impedir abuso ou uso não autorizado da conta do utilizador.
- Funcionais/Estado da sessão: controlar a sessão de trabalho, armazenar informação, controlar a interação com os Serviços para ajudar a melhorar a experiência de navegação.
- As cookies são estritamente necessárias para que os Serviços funcionem corretamente, a limitação da utilização das cookies pelo navegador pode fazer com que não seja possível aceder a alguns ou a todos os recursos disponibilizados.

### 4.2. Análise

Para analisar a forma de utilização dos nossos Serviços, recorreremos à ferramenta de análise Matomo para recolha de dados, analisar o uso dos Serviços, a frequência de visitas, informação e funcionamento em diferentes dispositivos, localização do utilizador, eventos dentro dos Serviços, entre outras métricas. Utilizamos estes dados para melhorar os Serviços, para o proteger, e entender melhor o funcionamento em diferentes dispositivos.

## 5. Finalidade dos dados recolhidos

Usamos os dados para fornecer nossos Serviços, comunicar com o utilizador, solucionar problemas, proteger contra fraude e abuso, melhorar e atualizar nossos Serviços, analisar como as pessoas utilizam os nossos Serviços, conforme exigido por lei ou necessário para a segurança e a integridade.

Os dados recolhidos durante a utilização dos Serviços são utilizados para:

- Responder às perguntas e dúvidas do utilizador;
- Enviando mensagens ou notificações para divulgar atualizações, alertas, e outras mensagens relevantes (que podem ser gerenciadas na página de “Privacidade”);
- Facilitar a operação técnica dos Serviços, inclusive solução de problemas, proteção dos Serviços e prevenção de fraudes e abuso;
- Solicitar feedback e respetiva interação;
- Melhorar nossos Serviços e desenvolver novos produtos, serviços e recursos;
- Analisar tendências e tráfego, rastrear compras e dados sobre utilização;
- Conforme exigido ou permitido por lei;
- A nosso exclusivo critério, determinar necessário para garantir a segurança ou a integridade de nossos usuários, funcionários, terceiros, o público ou nossos Serviços.

## 6. Com quem são partilhados os dados dos utilizadores

Os dados dos utilizadores poderão ser partilhados entre os utilizadores registados pelo *data controller*, dependendo do permitido pelo utilizador, do nível de acesso ou do contexto do serviço em questão, ou, se obtivermos consentimento.

Poderemos também partilhar os dados, conforme necessário, nas seguintes circunstâncias:

- Se forem agregados ou não identificados;
- Com utilizadores não registados: Parte dos Serviços estão expostos publicamente e sem necessidade de conta, principalmente através da página institucional do *data controller*, feeds de notícias (rss), ou, através de painel informativo. Nestes casos o utilizador através da gestão de Privacidade pode permitir ou restringir a visibilidade dos seus dados;
- Com utilizadores registados: Parte dos dados do utilizador, nomeadamente o nome, estão visíveis para todos os utilizadores registados pelo *data controller*, no sentido de permitir a interação na produção, seleção dos conteúdos registados;
- Com utilizadores com acesso de Supervisão/Administração: Sendo que estes utilizadores são responsáveis pela configuração dos serviços, é-lhes permitido o acesso aos dados do utilizador para criação de contas, atualização de dados, reposição de senhas, ou alterar o estado de ativação da conta;
- Com utilizadores com acesso de Coordenador: Dependendo do contexto do serviço poderão ter acesso a alguns dados pessoais do utilizador;
- Para segurança e conformidade com a lei: Poderemos divulgar os dados do utilizador a terceiros se (a nosso exclusivo critério) acreditarmos, pautados na boa-fé, que a divulgação seja:
  - Permitida ou exigida por lei;
  - Solicitada e justificadamente necessária como parte de uma investigação ordem ou processo judicial, governamental ou jurídico;
  - Necessária para detetar, prevenir ou solucionar casos de fraude, abuso, uso indevido, possíveis violações da lei (ou regras ou regulamentos), questões técnicas ou de segurança;
  - Justificadamente necessária, segundo nosso parecer, para proteger contra danos iminentes aos direitos, propriedades ou seguranças, nossos utilizadores, funcionários, membros do público ou nossos Serviços.

## 7. Segurança

A Scorebiz adota medidas de segurança adequadas para proteger-se contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição dos dados pessoais dos utilizadores por nós armazenados. Infelizmente, no entanto, nenhum sistema pode ser 100% protegido. Por isso, não podemos garantir que as comunicações entre o utilizador e a Scorebiz ou os Serviços estejam livres de acesso não autorizado por terceiros. As credenciais de acesso do utilizador é uma parte importante do nosso sistema de segurança, e é responsabilidade do utilizador protegê-la, conforme referido nos **Termos de Utilização**.

## 8. Direitos dos utilizadores

O utilizador possui certos direitos quanto ao uso de seus dados, inclusive a possibilidade de optar por não receber e-mails, ou controlar a visibilidade dos seus dados. É-lhe permitido atualizar ou solicitar o encerramento da sua conta através do *data controller*, e, também, entrar em contato conosco para esclarecer dúvidas quanto a direitos individuais sobre seus dados pessoais.

### 8.1. Opções do utilizador quanto à utilização dos seus dados

O utilizador pode optar por não fornecer determinados dados, mas é possível que não consiga aceder a determinados recursos.

O utilizador pode optar por não receber comunicações por correio eletrónico despoletadas pelos Serviços no contexto das atividades realizadas. Convém destacar que, independentemente das configurações de preferência de correio eletrónico, a Scorebiz poderá enviará mensagens relacionadas aos Serviços.

## 8.2. Acesso, atualização e exclusão de dados pessoais

Para aceder e atualizar os dados pessoais armazenados e mantidos pela Scorebiz, o utilizador pode:

- O utilizador pode aceder ao seu perfil a qualquer altura e atualizar os seus dados.
- Efetuar a gestão da privacidade e ajustar a visibilidade dos seus dados e a receção de mensagens de correio eletrónico;

Os utilizadores com acesso de Supervisor podem aceder e atualizar os dados dos restantes utilizadores;

Para encerrar, anonimizar ou excluir a conta:

- O utilizador deve efetuar o pedido de término da conta ao *data controller*;
- Mesmo depois de encerrada a conta, alguns ou todos os dados do utilizador ainda ficarão visíveis para outras pessoas, inclusive, entre outros, dados que tenham sido partilhados, copiados, armazenados ou disseminados pelo próprio ou por outros utilizadores;
- Após a solicitação de término os dados do utilizador:
  - Manter-se nos backups até ao período de rotação/vida dos mesmos;
  - Nas páginas de terceiros (redes sociais, motores de busca, entre outros) durante um período de tempo não determinado nem controlado pela Scorebiz;
  - Nos mecanismos de cache dos navegadores;
  - Alguns pedidos terão efeito imediato na plataforma;

Em caso de dúvidas, ou, impossibilidade de realizar alguma operação deve entrar em contacto connosco;