

Termos de Utilização

Estes Termos de Utilização foram atualizados em junho 7, 2018.

A missão da Scorebiz consiste em contribuir ativamente para o desenvolvimento organizacional dos nossos parceiros criando soluções de valor, que traduzam o sucesso dos seus projetos. Para tal utilizamos uma estrutura baseada numa abordagem digital que necessita de regras para manter a segurança da nossa plataforma e dos nossos serviços e para o utilizador. Estes Termos aplicam-se a todas as atividades do utilizador na página oficial da Scorebiz e restantes plataformas digitais.

Os nossos Serviços respeitarão sempre o previsto na Lei de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 67/98 de Outubro e Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016.

Data processor: Como *data processor (Processador de dados)* a Scorebiz poderá e irá ter acesso, manter nas suas bases de dados, processar, auditar, consultar, entre outras operações, os dados dos utilizadores, a sua atividade, com o propósito de proteger e desenvolver os serviços contratados pelos seus clientes tal como indicado por estes. Na eventualidade de ser alterado de forma significativa a forma como processa os dados dos utilizadores notificará os clientes.

Data controller: Como *data controller (Controlador de dados)*, o cliente decide a que funcionários, ou outro pessoal, dá acesso aos serviços, fazendo-o através da designação de contas com diferentes graus de acesso. O cliente é responsável em garantir que está em conformidade com os direitos de recolha, do processamento pela Scorebiz e partilha dos dados pessoais dos utilizadores a designar. O Cliente tem a seu dispor ferramentas de análise, processamento, aferição, consulta, entre outras operações sobre a atividade e dados das contas criadas.

Utilizador: Conta de acesso criada pelo *data controller* para utilizar os serviços disponibilizados.

Utilizador Não Registado: Visitante que tem acesso à seção pública dos Serviços.

1. Contas

O acesso à generalidade dos serviços necessita de uma conta. O *data controller* para criar uma conta necessita de fornecer informações corretas e válidas, tais como, o nome e endereço de correio eletrónico. O utilizador é responsável pela conta e por tudo o que nela acontecer, inclusive por quaisquer prejuízos ou danos causados por alguém que a utilize sem permissão. Ao divulgar a credencial de acesso com outra pessoa, o utilizador será responsável pelo que acontecer com sua conta. O utilizador deve guardar a senha num local seguro, não a divulgar, nem a disponibilizar a terceiros. É proibido transferir a conta para outra pessoa ou utilizar a conta de outra pessoa sem a sua permissão.

Ao utilizador é permitido a utilização de alguns mecanismos de autenticação (SSO-Single Sign On), nestes casos, é disponibilizado à Scorebiz um “token” com informação que permite identificar o utilizador.

O utilizador deverá notificar o *data controller*, ou à Scorebiz, imediatamente ao saber que alguém possa estar utilizando a sua conta sem permissão (ou se suspeitar de qualquer outra violação de segurança).

2. Regras sobre conteúdo e comportamento

É proibido aceder ou utilizar os Serviços ou criar contas para fins ilícitos. A utilização dos serviços e o comportamento na nossa plataforma, por parte do utilizador, deve estar em conformidade com as regras definidas pelo *data controller*, pelos *Termos e Políticas definidas pela Scorebiz*, e com as leis ou regulamentações locais ou nacionais aplicáveis do país em que reside. O utilizador e o *data controller* são responsáveis pelo conhecimento e cumprimento das leis e regulamentações que lhe sejam aplicáveis.

Ao aceder ou utilizar a plataforma ou os Serviços, é proibido:

- aceder, adulterar ou utilizar áreas não públicas;
- desativar ou interferir com qualquer recurso relacionado com a segurança, ou, verificar e testar vulnerabilidades;
- copiar, modificar, criar obras derivadas, praticar engenharia reversa ou, de alguma forma, tentar decifrar qualquer código-fonte ou conteúdo da plataforma.

3. Direitos da Scorebiz sobre o conteúdo publicado pelo utilizador

O *data controller* e o utilizador mantêm intactos os seus direitos de propriedade do conteúdo publicado pelos próprios.

É-nos permitido partilhar o conteúdo registado com qualquer pessoa por meio de qualquer média, inclusive o de promovê-lo noutras páginas na Internet. O utilizador deve utilizar os mecanismos de Privacidade e efetuar uma gestão criteriosa da visibilidade dos seus dados pessoais aos utilizadores não registados.

4. Utilização da Scorebiz ao risco do próprio utilizador

Qualquer utilizador pode utilizar a plataforma para criar atividades, e, promover a partilha e interação com recurso a serviços externos tais como redes sociais. No nosso modelo de plataforma significa que é da responsabilidade do *data controller e das pessoas designadas*, a revisão do conteúdo e determinar a sua base legal, assim como, garantir, a confiabilidade, validade, interesse, precisão e veracidade.

5. Direitos da Scorebiz

Todos os direitos, títulos e participações referentes à plataforma e Serviços da Scorebiz, inclusive o sítio oficial, aplicações existentes ou futuras, as APIs, bases de dados e o conteúdo enviado ou fornecidos pelas nossas equipas são e continuarão sendo propriedade da Scorebiz. Não é concedido ao utilizador e ao *data controller* o direito de utilizar o nome da Scorebiz ou qualquer uma das marcas comerciais, logotipos, nomes de domínio e outras características distintivas da marca Scorebiz sem autorização escrita por parte da Scorebiz.

Qualquer feedback, comentário ou sugestão que seja fornecido pelo utilizador é totalmente voluntário. A Scorebiz terá a liberdade de utilizar qualquer feedback, comentário ou sugestão que julgue conveniente, sem obrigação sobre o utilizador.

A informação armazenada pela Scorebiz encontra-se localizada em Portugal, no entanto, poderá transferi-la para outros locais, dentro ou fora da União Europeia, nomeadamente para sistemas de backups baseados na *cloud*.

6. Isenção de responsabilidade

Poderão ocorrer casos em que nossa plataforma pare de funcionar, seja para fins de manutenção ou por erro. O utilizador aceita não ter direito a nenhum recurso nos casos que envolvam falhas de funcionamento.

Não nos responsabilizamos por atrasos ou falhas no desempenho de nenhum dos Serviços causados por eventos que fujam ao nosso controle, tais como atos de guerra, hostilidade ou sabotagem; desastres naturais; falhas de eletricidade, Internet ou telecomunicação; ou restrições governamentais.

A Scorebiz tem os seus serviços implementados numa lógica de Portal, que pode conter ligações para outros sítios na Internet e vice-versa quer sejam por meio de ligações, de cookies ou outras formas de rastreamento, tal que, não se responsabiliza pelas políticas de segurança e privacidade, forma, conteúdo ou práticas dos Serviços na Internet nos quais:

- São partilhados os recursos registados na nossa plataforma (por exemplo: nas redes sociais);
- Acesso à informação do utilizador na utilização de mecanismos de autenticação por terceiros;
- Outras formas de rastrear, aceder, manter os dados do utilizador pelos serviços externos;

7. Aceitação e Vinculação

Todo o utilizador dos Serviços disponibilizados está vinculado à aceitação e respeito pelas condições expressas nos Termos de Utilização e respetiva Política de Privacidade.